

POLITICA SIG	OBJETIVOS	META	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTE	FRECUENCIA
<p>En GRUPO GERENCIAL, nos dedicamos a la prestación de servicios de limpieza y desinfección de ambientes hospitalarios, ambientes administrativos, y de ambientes Covid-19; servicios de saneamiento ambiental, trabajos de altura, mantenimiento de jardines, y otros servicios complementarios; cumpliendo estándares de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente y estamos comprometidos a:</p> <p>1) Satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas</p> <p>2) Proteger de la seguridad y salud de todos los miembros de la organización mediante la prevención de lesiones y deterioro de la salud, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo para la proporción de las condiciones de trabajo seguras y saludables, y así poder eliminar los peligros y reducir los riesgos a los que están expuestos nuestros colaboradores, partes interesadas y visitantes.</p> <p>3) Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación ambiental y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización</p> <p>4) Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos adoptados por la organización y el Sistema Integrado de Gestión</p> <p>5) Garantizar la participación y consulta de nuestros colaboradores y sus representantes en el Sistema Integrado de Gestión</p> <p>6) Revisar periódicamente el Sistema Integrado de Gestión para la mejora continua.</p>	Reducir el N° de Salidas no conformes en 0.1 con respecto al periodo anterior (2.8)	2.7	N° de Servicios No Conformes promedio en las unidades	$\frac{\sum \text{de Cantidad de SNC}}{\text{N° Total de Visitas Realizadas}}$	- Parámetros de Supervisión	Mensual
	Incrementar el Índice de Satisfacción del Cliente en un 1% con respecto al periodo anterior (98 %)	99%	Índice de Satisfacción al clientes	$\frac{\text{N° de Conformidades sin Observación}}{\text{N° Total de Visitas Realizadas}} \times 100$	- Conformidad de servicio	Mensual
	Reducir el N° de Accidentes de trabajo igual o más que el periodo anterior	≥ 5%	Tasas e Índices de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales	$\frac{\text{N° total accid. trimestre actual}}{\text{N° total accidentes trimestre anterior}} \times 100$	- Registro de estadísticas de Accidentes de trabajo	Trimestral
	Reducir la Incidencia de Enfermedades Ocupacionales en 0.2 con respecto al año anterior (2.0)	≤ 1.8		$\frac{\text{N° total de enf. de trabajo}}{\text{Número Total de trabajadores}} \times 1000000$	- Registro de enfermedades ocupacionales	Anual
	Incrementar el cumplimiento del Programa de Inspecciones en un 3% con respecto al periodo anterior (80%)	≥ 83%	Tasa de cumplimiento del Programa de Inspecciones	$\frac{\text{N° Inspecciones realizadas}}{\text{N° Inspecciones Programadas}} \times 100$	- Registro de Inspecciones - Programa de Inspecciones	Trimestral
	Reducir el índice de Frecuencia en 03 con respecto al periodo anterior (45)	≤ 42	Índice de Accidentes de Trabajo	$\frac{\text{N° de accidentes incapacitantes}}{\text{Total de horas hombre trabajadas}} \times 1000000$	- Registro de investigación de Accidentes	Trimestral
	Reducir el índice de Gravedad en 100 con respecto al periodo anterior (800)	≤ 700		$\frac{\text{N° total de días perdidos}}{\text{Total de horas hombre trabajadas}} \times 1000000$	- Reporte Preliminar de Investigación de Accidentes - Registro de Estadísticas de SST	Trimestral
	Reducir el índice de Accidentabilidad en 09 con respecto al periodo anterior (40)	≤ 31		$\frac{\text{Índice de Frecuencia} \times \text{Índice de Gravedad}}{1000}$	- Registro de Estadísticas de SST	Trimestral
	Incrementar el cumplimiento del Programa Anual del SIG en un 2% más, que el periodo anterior (85%)	≥ 87%	Tasa de cumplimiento del Programa del SIG	$\frac{\text{Total de actividades realizadas}}{\text{Total de actividades programadas}} \times 100$	- Programa Anual del Sistema Integrado de Gestión	Semestral
	Reducir el consumo de energía eléctrica, en un 1% más que el periodo anterior (≥ 6%)	≥ 6%	Reducción del consumo de energía eléctrica	$\frac{((\text{Consumo de energía semestre actual}) - 1) \times 100}{\text{Consumo de energía semestre anterior}}$	- Recibo de suministros de energía eléctrica	Semestral
Reaprovechar el papel comprado en un 1% más que el periodo anterior (≥ 9%)	≥ 10%	Reaprovechamiento del papel comprado	$\frac{\text{Peso total de papel reaprovechado}}{\text{Peso total de papel comprado}} \times 100$	- Documentos emitidos - Control de Disposición de Residuos Reciclables.	Semestral	
Incrementar la participación de los trabajadores en el Programa de Capacitaciones, en 2% más que el periodo anterior (72%)	≥ 74%	Tasa de participación en las Capacitaciones SIG	$\frac{\text{N° total de asistentes}}{\text{N° total de personas programadas}} \times 100$	- Programa Anual de Capacitaciones del SIG - Listas de asistencia	Trimestral	
Mejorar el índice de las acciones proactivas en 1% con respecto al año anterior (84%)	≥ 85%	Tasa de Acciones Proactivas	$\frac{\#SAM \text{ Cerradas}}{\#SAM \text{ Generadas}} \times 100$	- Solicitudes de Acciones Preventivas - Solicitud de Acciones Correctivas	Anual	

(*) Sede: Parque Hernán Velarde y Enrique Barrón